

Утверждено  
Приказом Главного врача  
ГБУ «Старобешевская ЦРБ»  
От 25.02.2020 №78

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об информировании пациента при получении**  
**платных услуг в Старобешевской центральной районной больнице**

**1. Общие положения**

1. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Донецкой Народной Республики, Законом Донецкой Народной Республики «О защите прав потребителей» от 05.06.2015г. №53-ІНС, Закона Донецкой Народной Республики «О здравоохранении» от 24.04.2015г. №1-15ОПС-НС, Постановлением Правительства Донецкой Народной Республики « Об утверждении Перечня и Порядка предоставления платных медицинских услуг (услуг в сфере здравоохранения, услуг по организации питания) учреждениями здравоохранения государственной и муниципальной систем здравоохранения» от 17.02.2020г. №6-7.
2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до пациентов информации об оказании платных услуг в медицинском учреждении.

**II. Права пациентов медицинского учреждения**  
**в сфере информирования при получении платных услуг**

3. Пациент вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.
4. Медицинское учреждение обязано предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к медицинскому учреждению.
5. Медицинское учреждение обязано предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской услуги, связанным с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.
6. Пациент вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.
7. Пациент имеет право на получение достоверной информации в доступной и понятной для него форме.

**III. Организация информирования пациентов о медицинском учреждении и предоставляемых им платных услугах**

8. Медицинское учреждение предоставляет пациенту сведения, указанные в п.10 настоящего Положения, посредством размещения соответствующей информации :
  - на сайте медицинского учреждения в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»;
  - на информационных стендах медицинского учреждения.
9. Медицинское учреждение организует непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания платных медицинских услуг.
10. Медицинское учреждение предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:

- 1) для юридического лица – наименование и адрес местонахождения ;
- 2) о наличии разрешения от собственника на право устанавливать плату за услуги , данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц и физических лиц-предпринимателей Донецкой Народной Республики, а указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- 3) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа) ;
- 4) перечень платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- 5) сведения о медицинских работниках , участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- 6) режим работы медицинского учреждения, график работы кабинетов по оказанию платной медицинской помощи, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- 7) сведения о правах, обязанностях, ответственности пациента и учреждения здравоохранения;
- 8) адреса и телефоны вышестоящей организации, органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья граждан, специально уполномоченного органа исполнительной власти (территориального органа) в сфере защиты прав потребителей, телефоны и местонахождение дежурных администраторов учреждения.

#### **IV. Непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания платных медицинских услуг**

11. Организацию непосредственного информирования пациентов по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в учреждение осуществляет специалист отделения платных услуг (старшая медицинская сестра).
12. Специалист отделения, выслушав пациента, рассмотрев представленные материалы:
  - разъясняет ему интересующие вопросы оказания платных медицинских услуг в учреждении;
  - знакомит с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Донецкой Народной Республики от 17.02.2020г. №6-7, с Правилами предоставления платных медицинских услуг в Старобешевской ЦРБ, Правилами поведения пациента в медицинском учреждении,
  - информирует о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы ,
  - оказывает необходимое организационное содействие,
  - предоставляет информацию, указанную в п.10 настоящего Положения,
  - информирует пациента о его правах и обязанностях при оказании платных медицинских услуг, о правах и обязанностях медицинского учреждения.
13. В целях обеспечения конфиденциальности сведений о пациенте в отделении одновременно ведется прием только одного пациента.
14. в случае, если пациент обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию отделения, пациенту дается разъяснение , куда и в каком порядке ему следует обратиться.